

Gentile **Cliente**,

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) agli artt. 13 e 14, commi 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al § 1, lett. a/f. La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandola che il titolare del trattamento è l'impresa

EXCOGITA SRL P.IVA E C.F. 02092500392

VIALE LEON BATTISTA ALBERTI, 98 - 48124 – RAVENNA TEL. 0544 684062 - FAX 0544 689071

E-MAIL: INFO@EXCOGITA.NET PEC: COMUNICAZIONE@PEC.EXCOGITA.NET

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto o da un rapporto precontrattuale;
- adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; gestione delle assistenze post vendita, anche da remoto e in teleassistenza, programmazione delle attività);
- invio di comunicazioni tecniche e di servizio;
- eventuale gestione del contenzioso;

La cui base giuridica si fonda: su esigenza contrattuale o pre-contrattuale, su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta

Le categorie di dati personali trattati sono: dati personali (identificativi, di contatto)

La fonte da cui hanno origine predetti dati è: raccolta diretta presso l'interessato, pubblici registri, elenchi atti o documenti conoscibili da chiunque, raccolta presso terzi

Le modalità del trattamento sono: informatizzate, non informatizzate e telematiche

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari sono:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza e vettori e società di trasporto;
- banche ed istituti di credito, società di recupero crediti;
- studi legali e imprese di assicurazione;
- enti pubblici;
- società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
- studi professionali e/o società e/o associazioni di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi contabili e/o fiscali, ecc.;
- operatori di elaborazione dati e calcolatori elettronici;
- terze parti che intervengono in quota parte del servizio oggetto del contratto (tra le quali società hosting-provider, aziende e professionisti di varia natura che agiscono in qualità di sub responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD).

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e di eventuali Responsabili del Trattamento coinvolti, che adottano le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'eventuale accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate di tali dati personali. In caso si rendesse necessario un trasferimento fuori dal SEE, garantiamo che lo stesso offra un livello di sicurezza e protezione adeguato con la stipula di opportuni accordi sulla protezione dei dati o, in assenza di questi, tramite clausole contrattuali standard, come approvato dalla Commissione Europea.

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:

- trattamenti precontrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione dell'offerta commerciale: 5 anni
- adempimenti contrattuali e obblighi di legge: 10 anni
- dati potenzialmente trattabili in sede di contenzioso: fino a conclusione dello stesso

Natura del conferimento dei dati: la comunicazione dei suoi dati è obbligatoria per legge, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il contratto; è requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il rapporto tra le parti.

Diritti dell'interessato: la si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'accesso ai suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento dei dati che la riguardano, di opporsi al loro trattamento, alla portabilità dei dati. Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Aggiornamento: marzo 2023

EXCOGITA SRL

..... data e firma del Cliente per ricevuta